

Algemene Leveringsvoorwaarden

voor de levering van zaken en voor het verrichten van diensten door Ziut

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op offertes en overeenkomsten tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten en de uitvoering van dergelijke overeenkomsten door Ziut B.V., Installatietechniek B.V., alsmede iedere dochtermaatschappij of deelneming van deze rechtspersonen als bedoeld in art. 2:24a BW en art. 2:24c BW, hierna te noemen "Ziut".
- 1.2 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 Opdrachtgever in deze Algemene Voorwaarden is iedereen aan wie Ziut één of meerdere offertes uitbrengt of met wie Ziut één of meer overeenkomsten sluit tot levering van zaken en/of verrichten van diensten door Ziut. Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Nietigheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst niet aan.

2 Totstandkoming

- 2.1 Tenzij anders aangegeven, zijn de offertes van Ziut geldig gedurende 90 dagen vanaf dagtekening van de offerte.
 - a. De overeenkomst inzake het uitvoeren van de opdracht komt tot stand op het moment dat de schriftelijke bevestiging van de opdracht door Ziut wordt verzonden.
- 2.2 Onder schriftelijk in lid 1, worden ook elektronische en faxberichten verstaan.

3 Inhoud van de overeenkomst

- 3.1 In de schriftelijke offerte worden te leveren zaken en/of te verrichten diensten gespecificeerd, alsmede de/het door de opdrachtgever aan Ziut verschuldigd bedrag(en), waarbij - zo nodig voor elk gedeelte van de overeenkomst - wordt vermeld of het een prijs in de zin van artikel 4:1, sub a, b of c betreft.
- 3.2 Overeengekomen termijnen/opleverdata zijn indicatief. Ziut informeert de opdrachtgever tijdig indien een overeengekomen termijn dan wel opleverdatum niet kan worden gerealiseerd onder opgave van redenen en maakt vervolgens een nieuwe termijn/opleverdatum aan de opdrachtgever bekend. Indien Ziut en/of opdrachtgever constateren dat de overeenkomst moet worden aangepast, aangevuld en/of uitgebreid, wordt over de mogelijke consequenties daarover nader overleg gevoerd door Ziut en opdrachtgever.
- 3.3 Door Ziut voor het uitvoeren van de overeenkomst of voorafgaande aan het aangaan van de overeenkomst ter beschikking gestelde of door Ziut goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, ongeacht de vorm, maken deel uit van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Ziut tijdig beschikt over de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde goedkeuringen, vergunningen, ontheffingen, enzovoorts.

4 Prijzen en tarieven

- 4.1 De uitvoer van overeenkomsten gebeurt:
 - a. op basis van nacalculatie (=regie), aan de hand van vooraf overeengekomen tarieven, zulks zonder voorafgaande kostenramingen, en/of;

- b. tegen een kostenraming (stelpost), waarbij het definitief door opdrachtgever verschuldigde bedrag achteraf wordt vastgesteld op basis van nacalculatie aan de hand van de geldende tarieven;
- c. een vooraf overeen te komen vast bedrag (aanneemsom).
- 4.2 Tenzij anders aangegeven worden de in lid 1, sub a en b bedoelde bedragen vermeerderd met:
 - a. wettelijk verschuldigde belastingen en tarieven;
 - b. reis- en verblijfkosten;
 - c. uurtarieven wegens reizen;
 - d. kosten terzake van gebruik van bijzondere installaties.
 Het in lid 1, sub c bedoelde bedrag wordt vermeerderd met de wettelijk verschuldigde belastingen en tarieven.
- 4.3 Ziut behoudt zich het recht voor de onder lid 1, sub a en b en lid 2 bedoelde uurtarieven en overige kosten aan te passen, indien een tussentijdse verandering van lonen en kosten hiertoe aanleiding geeft.
- 4.4 Ziut kan de in lid 1, sub a en b bedoelde bedragen eenmaal per jaar, per 1 januari aanpassen aan de wijzigingen van de loonsomkosten en de andere kosten, welke aanpassingen dertig (30) dagen voorafgaand bekend worden gemaakt.
- 4.5 Ingeval van een vast bedrag, zoals genoemd in lid 1 sub c, kunnen meerkosten die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien waren, apart in rekening worden gebracht.

5 Levering en hoeveelheden zaken

- 5.1 Zaken worden af-fabriek geleverd zoals aangegeven door Ziut, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is, op voorwaarde dat opdrachtgever alle benodigde order- en leveringsgegevens verschaft binnen een redelijke termijn voor de betreffende leveringsdatum.
- 5.2 Opdrachtgever dient Ziut schriftelijk te informeren indien levering niet heeft plaatsgevonden en zal Ziut een redelijke termijn gunnen om het verzuim te herstellen. Indien Ziut niet levert binnen deze termijn, heeft opdrachtgever als enige en uitsluitende rechtsmiddel de mogelijkheid om de betreffende niet uitgevoerde onderdelen van de overeenkomst te ontbinden.
- 5.3 De eigendom van de zaken gaat op opdrachtgever over bij volledige betaling van de verschuldigde factuur. Het met de zaken verbonden risico van verlies gaat op opdrachtgever over bij aflevering door Ziut.
- 5.4 Indien opdrachtgever bestelde zaken niet in ontvangst neemt, kan Ziut de zaken op kosten van opdrachtgever in consignatie nemen.

6 Hulpmiddelen

- 6.1 Voor zover niet schriftelijk anders overeengekomen, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor alle ten behoeve van uit te voeren diensten en werkzaamheden benodigde hulpmiddelen, als persoonlijke veiligheids- en uitrustingsstukken, veiligheidsgereedschappen, lasapparatuur, ladders, steigers en dergelijke; deze moeten van deugdelijke kwaliteit zijn.

7 Keuringen

- 7.1 Opdrachtgever heeft het recht om, op zijn kosten en in overleg met Ziut, geleverde zaken en verrichte diensten op eventuele tekortkomingen te keuren en een geconstateerde tekortkoming binnen dertig (30) dagen schriftelijk aan Ziut te melden.
- 7.2 Ziut is gerechtigd aanwezig te zijn bij keuringen en controles, zoals in het vorige lid bedoeld.

- 7.3 De kosten van reguliere keuringen en controles en van herkeuringen en hercontroles uitgevoerd door of in opdracht van Ziut, van geleverde Zaken en/of verrichte Diensten en de hieruit voortvloeiende herstelwerkzaamheden komen, tenzij anders afgesproken, voor rekening van Ziut. De kosten van arbitraire keuringen en controles en de hieruit voortvloeiende herstelwerkzaamheden worden verrekend op basis van ongelijk.

8 Geheimhouding

- 8.1 Partijen zullen de van hen te verwachten zorg betrachten om geheimhouding te verzekeren van alle door de andere partij ter beschikking gestelde informatie, inclusief de door Ziut gedane voorstellen, bedrijfsinformatie en alle bij de overeenkomst behorende documentatie waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat of waarvan partijen redelijkerwijs de vertrouwelijkheid kunnen vermoeden, tenzij deze informatie reeds algemeen bekend was.
- 8.2 Opdrachtgever verplicht zich om door hem ingeschakelde derden op de hoogte te brengen van de geheimhoudingsclausule en zal, op verzoek van Ziut, een schriftelijke geheimhouding van deze derden verlangen. De opdrachtgever zal in samenwerking met Ziut tot stand gebrachte zaken en/of verrichte diensten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ziut ten behoeve van derden aanwenden.
- 8.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ziut heeft opdrachtgever niet het recht technische informatie, productietechnieken, adviezen, plannings en werkmethode, ontwerpen, specificaties, schema's, schetsen, (computer)modellen, digitale gegevensverzamelingen, tekeningen en dergelijke openbaar te maken dan wel ter inzage te geven en/of ter beschikking te stellen aan derden.

9 Intellectueel eigendom

- 9.1 Alle bij Ziut berustende intellectuele eigendomsrechten ter zake van productietechnieken, adviezen, specificaties, schema's, schetsen, (computer)modellen, digitale gegevensverzamelingen, tekeningen, gereedschappen, enzovoorts, blijven berusten bij Ziut, ook na uitvoering of beëindiging van de desbetreffende overeenkomst, onverminderd een eventueel verleende licentie of gebruiksrecht.
- 9.2 Ziut vrijwaart opdrachtgever in dit verband voor de inbreuk op eventuele rechten van derden.
- 9.3 Ziut heeft uit hoofde van lid 2 geen verplichting of aansprakelijkheid jegens opdrachtgever indien:
 - a. Ziut niet:
 - onverwijld schriftelijk op de hoogte gebracht wordt van een vordering zoals in dit verband bedoeld;
 - het uitsluitende recht krijgt om het onderzoek, de voorbereiding de verdediging en de afhandeling in het kader van een dergelijke vordering ter hand te nemen en te regelen, met inbegrip van de keuze van raadslieden; en
 - binnen de grenzen van redelijkheid volledige ondersteuning en medewerking krijgt van de kant van opdrachtgever in het kader van het onderzoek, de voorbereiding de verdediging en de afhandeling als voornoemd; of indien;
 - b. de vordering aanhangig gemaakt wordt na verstrijking van een periode van drie (3) jaar na de datum van levering van de zaken.
- 9.4 Indien ter zake van de zaken een vordering wegens inbreuk aanhangig gemaakt is, of indien naar de mening van Ziut het te verwachten is dat zich dit zal voordoen, heeft Ziut het recht, zonder verplichting en geheel naar eigen keuze, om:

- a. voor opdrachtgever het recht te verwerven door te gaan met het gebruik en de verkoop van de zaken,
 - b. te zorgen voor vervanging van de zaken, of
 - c. de zaken op een zodanige wijze aan te passen dat met de zaken in hun nieuwe vorm geen inbreuk meer gemaakt wordt; of
 - d. een overeenkomst te beëindigen voor zover deze betrekking heeft op de betreffende zaken.
- 9.5 Met inachtneming van de in de Algemene Leveringsvoorwaarden uiteengezette uitsluitingen en beperkingen geldt dat het voorgaande een weergave is van de volledige aansprakelijkheid en verplichting van Ziut jegens opdrachtgever en het enige is waarop opdrachtgever zich kan beroepen met betrekking tot enige feitelijke of beweerde inbreuk op enige intellectuele eigendomsrechten of enige andere eigendomsrechten van welke aard dan ook.

10 Rechten verbonden met software

- 10.1 Met inachtneming van de verdere hierbij opgenomen bepalingen geldt dat met de verkoop door Ziut aan opdrachtgever van de zaken aan opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare beperkte licentie verleend wordt op grond van de relevante intellectuele eigendomsrechten van Ziut en/of de met haar verbonden ondernemingen om door Ziut aan opdrachtgever verkochte zaken te gebruiken en te wederverkopen.
- 10.2 Voor zover software en/of documentatie ingebed is in of geleverd wordt met de zaken, brengt de verkoop van dergelijke zaken niet met zich mee de overdracht aan opdrachtgever van de met de betreffende software en/of documentatie verbonden eigendom(srechten), doch houdt uitsluitend in, met inachtneming van de verdere hierbij opgenomen bepalingen, dat opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie verkrijgt om de betreffende software en/of documentatie te gebruiken in samenhang met en zoals ingebed in of geleverd met de zaken zoals door Ziut geleverd.
- 10.3 Het volgende is voor opdrachtgever verboden:
- a. Het modificeren, aanpassen, wijzigen of omzetten van - of het creëren van afgeleide zaken en/of diensten op basis van - software die ingebed is in of verschaft wordt door Ziut in samenhang met de zaken;
 - b. de genoemde software cederen, sublicentiëren, verhuren, uitlenen, overdragen, onthullen of op andere wijze ter beschikking te stellen;
 - c. de genoemde software samenvoegen met of opnemen in enige andere software; of
 - d. de genoemde software omgekeerd assembleren, decompileren, disassembleren of op andere wijze pogen om de broncode ervan af te leiden, zonder schriftelijke toestemming van Ziut, tenzij dit uit hoofde van de van toepassing zijnde wetgeving uitdrukkelijk toegestaan is.
- 10.4 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor reproductie zonder enige wijzigingen of aanpassingen aan te brengen van eventuele aanduidingen van eigendomsrechten van Ziut en/of de met haar verbonden ondernemingen of haar externe leveranciers op of in door Ziut verschaft software of documentatie. De licentievoorwaarden van derden kunnen van toepassing zijn.

11 Overdracht en uitvoering door derden

- 11.1 Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ziut.
- 11.2 Ziut kan voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van de diensten van derden, zoals leveranciers, onderaannemers en dienstverleners.

12 Garantie

- 12.1 Ziut garandeert dat bij normaal gebruik in overeenstemming met de bijbehorende gebruikershandleiding de zaken (met uitsluiting van eventuele software die niet in de zaken is ingebed door Ziut) op het tijdstip van levering aan opdrachtgever en gedurende een periode van twaalf (12) maanden vanaf de leveringsdatum (of een andere periode die de partijen eventueel schriftelijk overeengekomen zijn) vrij zullen zijn van gebreken voor wat betreft materialen en vervaardiging en in wezenlijke mate zullen beantwoorden aan de specificaties van Ziut voor de betreffende zaken of indien van toepassing andere specificaties waarmee Ziut schriftelijk ingestemd heeft. De enige verplichting van Ziut en het enige recht van opdrachtgever in verband met uit de onderhavige garantie voortvloeiende aanspraken is beperkt

naar keuze van Ziut, ofwel tot vervanging of reparatie van een gebrek of niet aan de specificaties beantwoordende zaken ofwel tot vergoeding van de aankoopprijs van de zaken. Ziut zal een redelijke termijn gegund worden voor reparatie, vervanging of toekenning van een vergoeding. De niet aan de specificaties beantwoordende of gebrekkige zaken worden eigendom van Ziut zodra deze vervangen zijn of als daarvoor een vergoeding toegekend is.

- 12.2 Zaken kunnen door opdrachtgever in het kader van de garantie alleen geretourneerd worden naar de aangewezen locatie van Ziut met inachtneming van de alsdan geldende richtlijnen van Ziut voor het retourneren van zaken. Indien een aanspraak uit hoofde van de garantie terecht is, neemt Ziut de transportkosten voor haar rekening. Indien vastgesteld wordt dat de geretourneerde zaken niet gebrekking zijn en wel aan de specificaties beantwoorden, dient opdrachtgever de prijs van deze zaken te betalen, vermeerderd met de in verband ermee opgekomen kosten ter zake van transport, testen en afhandeling.
- 12.3 Niettegenstaande het bovenstaande heeft Ziut geen verplichtingen op basis van de garantie indien blijkt dat het beweerde gebrek niet beantwoordt aan de specificaties, toe te schrijven is aan testen onder bijzondere gebruiksomstandigheden, verkeerd gebruik, gebruik op andere wijze dan beschreven in de gebruikershandleiding, onvoldoende zorg, ondeugdelijke installering of een ongeval, dan wel aan ondeugdelijke reparatie, aanpassingen of wijzigingen of opslag of verkeerd transport of verkeerde behandeling van de zaken.
- 12.4 De expliciete garantie zoals uiteengezet in lid 1 geldt rechtstreeks voor opdrachtgever en niet voor diens klanten, agenten of vertegenwoordigers en treedt in de plaats van alle andere garanties, van expliciete of impliciete aard, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, eventuele impliciete garanties met betrekking tot geschiktheid voor een bepaald doel, verkoopbaarheid, of afwezigheid van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Alle andere garanties worden hierbij specifiek door Ziut van de hand gewezen.
- 12.5 Met inachtneming van de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden uiteengezette uitsluitingen en beperkingen geldt dat het voorgaande een weergave is van de volledige aansprakelijkheid van Ziut in verband met gebrekking of niet aan de specificaties beantwoordende zaken.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Ziut is niet aansprakelijk voor gederfde winst, gederfde besparingen, verlies van reputatie, verlies van goodwill, schadevergoedingen van indirecte, bijkomende of bijzondere aard, dan wel schadevergoedingen opgelegd bij wijze van straf of in verband met gevolgschade voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst of de verkoop van zaken of diensten door Ziut of het gebruik daarvan, ongeacht of deze schadevergoedingen gebaseerd zijn op onrechtmatige daad, waarborg, contractuele relatie of enige andere juridische grondslag en zelfs indien Ziut op de hoogte gebracht is of zich bewust is van de mogelijkheid van dergelijke schade(vergoedingen).
- 13.2 De totale en cumulatieve aansprakelijkheid van Ziut jegens opdrachtgever in het kader van enige overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat gemoed is met de betreffende overeenkomst.
- 13.3 Een eventuele vordering van opdrachtgever tot schadevergoeding dient door hem ingediend te worden binnen negentig (90) dagen na de datum van de gebeurtenis die aan de vordering ten grondslag ligt, terwijl een eventueel rechtsgeding met betrekking tot een dergelijke vordering aanhangig gemaakt dient te worden binnen één (1) jaar na de datum van de vordering. Vorderingen die niet met inachtneming van het hier bepaalde ingediend worden, zijn nietig.

14 Overmacht

- 14.1 Onverminderd het elders in deze Algemene Leveringsvoorwaarden bepaalde, is Ziut niet aansprakelijk indien niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan worden voldaan ten gevolge van overmacht. Als overmacht zullen naast de in het maatschappelijke verkeer algemeen geldende opvattingen dienaangaande tenminste worden beschouwd alle voor Ziut onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, oproer, molest brand, acts of god, stakingen, bedrijfsstoornissen, overheidsmaatregelen en overmacht van derden van wie Ziut voor de uitvoering van de werkzaamheden van de overeenkomst afhankelijk is.
- 14.2 In geval van overmacht proberen partijen in goed overleg schade zoveel mogelijk te beperken.

15 Betalingen

- 15.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen betalingen steeds plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek of verrekening. Eventuele bezwaren tegen de factuur, die eveneens binnen dertig (30) dagen schriftelijk dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 15.2 Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim.
- 15.3 Ziut behoudt zich het eigendom voor van alle zaken die Ziut in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever heeft geleverd, zulks tot het moment waarop het (de) in verband met de overeenkomst door opdrachtgever aan Ziut verschuldigde bedrag(en) is (zijn) voldaan.
- 15.4 Ziut heeft het recht te verlangen dat de opdrachtgever voor zijn rekening een volwaardige en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor het bedrijf aanvaardbare bankinstelling, ter zekerstelling van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

16 Opzegging, ontbinding, onderbreking, verlenging van de overeenkomst

- 16.1 Op verzoek van opdrachtgever kan Ziut de uitvoering van een overeenkomst opschorten of voor onbepaalde tijd uitstellen. Naar aanleiding van een dergelijk verzoek overleggen partijen op zo kort mogelijke termijn over de financiële consequenties en hoe deze tussen partijen worden verrekend.
- 16.2 Indien de opschorting of het uitstel langer duurt dan in onderling overleg overeengekomen, heeft Ziut het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 16.3 Bij vertraging, verlenging, uitstel of opschorting van de overeenkomst gemoede werkzaamheden kunnen extra kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht worden indien de vertraging, verlenging, uitstel of opschorting niet aan Ziut is toe te rekenen.
- 16.4 Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen wordt opdrachtgever, indien hij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in het geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld, geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Ziut heeft in dat geval het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ter keuze van Ziut, zonder dat Ziut tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd haar recht op vergoeding van de schade die hiervan het gevolg is. In deze gevallen is elke vordering die Ziut ten laste van opdrachtgever heeft, dadelijk en ineens opeisbaar.

17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op de met Ziut gesloten overeenkomsten en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is het Nederlandse recht van toepassing.
- 17.2 In geval van geschillen zullen partijen allereerst in redelijkheid overleggen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
- 17.3 In geval partijen niet tot een oplossing kunnen komen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

18 Wijzigingen van de voorwaarden

- 18.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden kunnen door Ziut worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na de dag waarop zij aan de opdrachtgever zijn medegedeeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien de opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren dient hij Ziut hiervan op de hoogte te stellen binnen dertig (30) dagen na de dag waarop zij aan de opdrachtgever zijn medegedeeld. Ziut heeft dan de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds te beëindigen.